



AUtoron.HU

KIEGÉSZÍTŐK ÉS TARTOZÉKOK

REKLAMÁCIÓS ŪRLAP

Reklamáció dátuma: ____ / ____ / ____

Hiba észlelésének dátuma: ____ / ____ / ____

ÜGYFÉL ADATAI

Név és vezetéknev

Jelenlegi kézbesítési cím

Telefonos kapcsolat

E-mail

Sérült termék leírása

REKLAMÁLT TERMÉK ADATAI

Megrendelés száma

Termék megnevezése

Számla száma (számla)

Márka, Modell, Típus, Jármű gyártásának éve

Hogyan sérült meg a reklamált termék?

(Húzza alá a helyes állítást)

Termék használata során

Más módon

A terméket a **REKLAMÁCIÓS ŪRLAPPAL**, küldje el az alábbi címre:

Autoron.hu - Reklamáció
GLS Hungary Depo Miskolc
Pesti út 1
3553 Kistokaj

A reklamált terméket kérjük, küldje el feladási visszaigazolással (Ajánlva) vagy futárszolgálattal. A reklamációt a kézhezvétel napjától 30 napon belül rendezni fogjuk.

Reklamáció módja

1. Töltse ki a "Reklamációs ūrlapot" és küldje el a termékkel együtt.
2. A termékkel együtt küldje el a mellékelt számlát is a gyorsabb azonosítás érdekében.
3. A reklamáció rendezésének időtartama a kézhezvétel napjától 30 nap.
4. Pontatlan termék visszaküldése (pl. a csomagtértálcá nem felel meg az autó típusának), sértetlenül, felhasználatlanul és minden címkével ellátott terméket küldjön vissza. Ebben az esetben kérjük, küldjön egy fényképet a visszatérítés visszaigazolásának alapjaként. A fényképet mellékelje a reklamált áruhoz vagy küldje el e-mailben: vratenie@autoobchod.sk a "Reklamációs ūrlappal" együtt.
5. A terméket ne küldje utánvétellel, mert nem vesszük át. A pénzt számlájára térítjük vissza.
6. Az áru szállítására ajánljuk a futárszolgálat vagy postai úton történő kézbesítését ezen belül pedig az „Ajánlott” vagy „Postai visszaigazolást” választani. A szállítás során elvesztett csomagokért nem vállalunk felelősséget.
7. A reklamáció elismerésének esetében a terméket kicseréljük vagy visszatérítjük a pénzüsszeget az Ön számlájára.